

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Privātuma politika

- 1.1. SIA "TeleTower", reģistrācijas numurs: 40103257495, juridiskā adrese: Rīga, Uriekstes iela 2A - 24, LV-1005, mājas lapa: www.teletower.lv, e-pasts: privacy@teletower.lv (turpmāk tekstā – Uzņēmums/mēs), rūpējas par Jūsu privātumu un personas datu aizsardzību, tāpēc mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un padomes Regulu Nr.2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (2016. gada 27.aprīlis) (turpmāk tekstā – Regula), Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem personas datu aizsardzību regulējošiem normatīvajiem aktiem.
- 1.2. Lai nodrošinātu godīgu un pārskatāmu personas datu apstrādi, mēs publicējam šo Privātuma politiku (turpmāk tekstā - Politika).
- 1.3. Politikā ir aprakstīts, kādus personas datus mēs apkopojam, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam, sniegta informācija par personas datu aizsardzību un Jūsu kā datu subjekta tiesībām un to īstenošanas metodēm.
- 1.4. Ja Uzņēmums atjauninās šo Politiku, Politikas aktuālā redakcija tiks publicēta Uzņēmuma mājaslapā www.teletower.lv sadaļā "Privātuma politika".

2. Personas dati un to apstrādes noteikumi

- 2.1. Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz kādu identifikatoru.
- 2.2. Personas datu apstrāde ir jebkura darbība ar personas datiem (t.sk. vākšana, glabāšana, rediģēšana, modificēšana, dzēšana utt.).
- 2.3. Apstrādājot personas datus, Uzņēmums ievēro Regulā noteiktos personas datu apstrādes principus, tai skaitā:
 - 2.3.1. Personas dati tiek apstrādāti tikai tiktāl, ciktāl tas ir nepieciešams attiecīgajiem skaidri definētiem nolūkiem;
 - 2.3.2. Personas dati tiek apstrādāti precīzi, godīgi un likumīgi un tiek apstrādāti tikai atbilstošiem nolūkiem;
 - 2.3.3. Personas dati tiek apstrādāti stingri ievērojot skaidrus un pārskatāmus personas datus apstrādes noteikumus;
 - 2.3.4. Personas dati tiek apstrādāti tā, lai personas identitāti varētu noskaidrot ne ilgāk kā tas ir nepieciešams nolūkiem, kādiem personas dati tiek apstrādāti;
 - 2.3.5. Personas datu apstrādei ir ieviesti atbilstoši tehniski un organizatoriski pasākumi, lai tiktu nodrošināta personas datu drošība, tai skaitā aizsardzība pret nesankcionētu datu apstrādi, nejaušu nozaudēšanu, pārveidošanu vai iznīcināšanu.
- 2.4. Uzņēmums nepiemēro risinājumus, kas balstīti tikai uz automatizētu datu apstrādi, tajā skaitā profilēšanu, kas varētu radīt Jums tiesiskas sekas.
- 2.5. Uzņēmums var nodot Jūsu personas datus trešajām personām, kas darbojas kā datu apstrādātāji un/vai atsevišķi datu pārziņi (piemēram, sadarbības partneri, kas sniedz starpniecības, arhivēšanas, projektēšanas, elektroapgādes pakalpojumus vai sniedz Uzņēmumam administratīvos pakalpojumus). Jūsu personas dati var tikt nodoti valsts un pašvaldību iestādēm, ja mēs esam saņēmuši pieprasījumu no šīm iestādēm vai šādas informācijas sniegšana izriet no normatīvo aktu prasībām.
- 2.6. Jūsu personas dati netiek nodoti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas vai starptautiskās organizācijās.

3. Personas datu aizsardzības noteikumi

- 3.1. Apstrādājot personas datus, mēs izmantojam atbilstošus organizatoriskos un tehniskos drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nejaušu vai nelikumīgu izpaušanu, iznīcināšanu, pārveidošanu vai citām prettiesiskām darbībām. Iepriekš minētie pasākumi tiek izvēlēti, ņemot vērā risku datu subjektu tiesībām un brīvībām.
- 3.2. Mēs nodrošinām stingru piekļuves kontroli apstrādājamiem personas datiem. Piekļuve personas datiem tiek garantēta izmantojot atbilstoša līmeņa paroles un slēdzot konfidencialitātes līgumus ar personām, kuras piekļūt personas datiem un/vai piemērojot citus nepieciešamos drošības pasākumus.

4. Personas datu apstrādes nolūki

4.1. Līguma noslēgšana un izpilde:

- 4.1.1. Uzņēmums personas datus apstrādā saskaņā ar Regulas 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, ievērojot šādus apstrādes likumības nosacījumus:
 - Ja līgums ir noslēgts tieši ar datu subjektu, piemēro b) apakšpunktu - dati ir nepieciešami, lai izpildītu līgumu, kura puse ir datu subjekts, vai saskaņā ar datu subjekta izteiktu vēlmi noslēgt līgumu pirms līguma noslēgšanas;
 - Ja līgums ir noslēgts ar juridisku personu, tad piemēro f) apakšpunktu - dati nepieciešami Uzņēmuma leģitīmo interešu sasniegšanai (līguma noslēgšanai un (vai) izpildei ar juridisko personu).
- 4.1.2. Uzņēmums apstrādā šādas personas datu kategorijas:
 - Ja līgums tiek slēgts ar datu subjektu (fizisku personu): Vārds, uzvārds, personas kods (ja personas kods nav, tad dzimšanas datums), paraksts, adrese (dzīvesvieta un/vai deklarētā dzīvesvieta), kontaktinformācija (piemēram, tālruņa numurs, e-pasta adrese), norēķinu konta numurs, bankas nosaukums, līguma rekvizīti (piemēram, numurs, datums utt.) norēķini un maksājumu veidi, un cita ar līgumu saistīta informācija.
 - Ja līgums tiek slēgts ar juridisku personu: juridiskās personas pārstāvja vārds, uzvārds, amats, paraksts, tālruņa numurs, e-pasts pasta adrese un cita ar līgumu saistīta informācija.
- 4.1.3. Personas dati tiek apstrādāti līguma izpildes (spēkā esamības) laikā un 10 gadus pēc līguma termiņa beigām, pamatojoties uz Uzņēmuma leģitīmām interesēm - pastāvot tiesiskam pamatam celt civilprasību tiesā, Uzņēmumam jānodrošina sev tiesības celt prasību vai atbildēt uz celto prasību normatīvos aktos noteiktā kārtībā.

4.2. Datu subjekta piekrišana:

- 4.2.1. Uzņēmums personas datus apstrādā saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu - datu subjekts pats dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem nolūkiem.
- 4.2.2. Uzņēmums apstrādā personas datu kategorijas, kas ir nepieciešamas konkrētā nolūka sasniegšanai.
- 4.2.3. Datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot šajā Politikā norādītos saziņas kanālus ar Uzņēmumu. Pieteiktās izmaiņas stāsies spēkā trīs darba dienu laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms tās atsaukuma.
- 4.2.4. Personas dati tiek apstrādāti līdz konkrētā nolūka sasniegšanai. Uzņēmumam ir tiesības veikt personas datu apstrādi pēc šajā Politikā norādītā termiņa beigām, ja pastāv cits tiesisks pamats personas datu apstrādei.

- 4.3. Uzņēmumam ir tiesības veikt personas datu apstrādi arī tad, ja pastāv cits Regulas 6.panta 1.punktā norādītais personas datu apstrādes tiesiskais pamats (piemēram, Uzņēmuma leģitīmas intereses, juridisko pienākumu izpilde u.c.). Šādā gadījumā Uzņēmums veiks datu apstrādi tādā apmērā, kāds ir nepieciešams, lai sasniegtu konkrēto nolūku un ievērotu Regulas noteikumus šādu datu apstrādei.
- 4.4. Personas datu sniegšana ir brīvprātīga, taču nepieciešama, lai noslēgtu līgumu un nodrošinātu līguma izpildi. Ja Jūs atteiksieties sniegt lūgtos personas datus, Uzņēmums nevarēs noslēgt ar Jums līgumu vai nevarēs izpildīt citas saistības.

5. Datu subjekta tiesības

- 5.1. Datu subjektiem, kuru personas datus mēs apstrādājam, ir Regulā noteiktās datu subjekta tiesības, tai skaitā tiesības:
- pieprasīt un iegūt savu personas datu kopiju;
 - pieprasīt neprecīzu vai nepilnīgu personas datu labošanu vai ierobežošanu;
 - pieprasīt dzēst vai ierobežot liekus vai nelikumīgi apstrādātus personas datus;
 - nepiekrīst savu personas datu apstrādei (normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos);
 - pieprasīt savu personas datu pārsūtīšanu strukturētā, mašīnlasāmā formātā;
 - tiesības atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrāde ir balstīta uz datu subjekta piekrišanu;
 - vērsties pie Uzņēmuma vai iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi uzraugošajā iestādē (Datu valsts inspekcija, www.dvi.gov.lv), ja uzskatāt, ka Uzņēmuma veiktā personas datu apstrāde pārkāpj Jūsu tiesības un intereses saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 5.2. Datu subjekts savas tiesības var īstenot, iesniedzot Uzņēmumam rakstisku pieprasījumu pa pastu vai e-pastu. Uzņēmumam ir tiesības pirms atbildes sniegšanas lūgt Jums sniegt informāciju, kas apliecina Jūsu identitāti.
- 5.3. Saņemot Jūsu pieprasījumu par datu subjekta tiesību īstenošanu, mēs Jums sniegsim atbildi nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no pieteikuma datuma. Ja nepieciešams, šo periodu mēs varam pagarināt. Jūsu pieprasītā informācija tiks sniegta bez maksas, ja vien normatīvie akti neparedz mums tiesības iekasēt saprātīgu samaksu. Mums ir tiesības atteikt Jums šādas informācijas sniegšanu, ja šādas tiesības mums paredz normatīvie akti. Atbilde tiks sniegta Jūsu pieprasījumā izvēlētajā veidā. Ja pieprasījumā nenorādīsiet vēlamo veidu, lai saņemtu atbildi, atbilde Jums tiks nosūtīta tādā pašā veidā kā pieprasījums.

6. Citi noteikumi

Par visiem Jums aktuāliem jautājumiem saistībā ar Uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem, personas datu apstrādi vai šo Politiku, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu vai pastu atbilstoši Politikas 1.punktā norādītajai Uzņēmuma kontaktinformācijai.